

VESTEL

ЕЛЕКТРИЧНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ / БОЙЛЕР

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

TE50A20 / TE80A20 / TE50D20
TE80D20 / TE100D20

Шановний клієнте,

Перш за все, ми хотіли б подякувати вам за вибір екологічної та технологічної продукції VESTEL. Прагнучи представляти продукцію, яка перевищуватиме ваші очікування, ми ретельно налаштовуємо технологічні процеси та контролюємо якість на сучасних підприємствах VESTEL. Інструкція з експлуатації містить детальну інформацію щодо застосування пристрою, розповідь про використанні найсучасніші технологічні рішення та продемонструє зручність у застосуванні.

Термін використання пристрою буде подовжено, за умови відповідного догляду та обслуговування. Сподіваємось, наша продукція залишить виключно позитивні враження.

Важлива інформація з безпеки

Інструкція з експлуатації містить важливу інформацію щодо початку використання пристрою та процедур безпеки, цільового використання, очищення та обслуговування.

Завжди тримайте цю інструкцію поруч із пристроєм. У випадку передачі пристрою третім особам, переконайтесь, що разом із приладом їм також передано інструкцію.

Уважно ознайомтесь з інструкцією для уникнення опіків, ураження електричним струмом, пожежі або травмувань, та дотримуйтесь інструкцій з користування щодо техніки безпеки використання, догляду, усунення несправностей та очищення приладу.

Монтаж або встановлення електричного водонагрівачу має виконувати сервісний центр, уповноважений Виробником або фахівці відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг. Пристрій має бути заземлено перед використанням.



ОБЕРЕЖНО: Можливість летального випадку або тяжких травм.



УВАГА: Можливість травмування або пошкодження майна.

ЗМІСТ

Застереження з безпеки	4
Інформація з техніки безпеки при встановленні	5
Інформація з техніки безпеки при використанні пристрою	5
Інформація з техніки безпеки, на яку треба звернути увагу при очищенні та обслуговуванні	7
Інформація з техніки безпеки при поводженні та транспортуванні	8
Встановлення пристрою	9
Вибір монтажної позиції	9
Обмеження відповідальності	9
Технічна специфікація	10
Монтажні виміри	11
Схема електрообладнання	11
Загальний вигляд	12
Елементи механічного управління та індикатори	12
Елементи електронного управління та індикатори	13
Функції та особливості водонагрівача	14
Корозійна стійкість	14
Стійкість до тиску води	14
Ефективна термоізоляція	14
Обмежувальний термостат	14
Автоматичний перемикач напруги	14
Запобіжний клапан	14
Захист від замерзання (*)	14
Безпека використання у сухому режимі (*)	14
Безпека при зниженні напруги (*)	15
Інтелектуальна система очищення (*)	15
Термометр	15
Економічний режим	15
Практичні рекомендації та корисна інформація	16
Рекомендації з експлуатації	16
Очищення та обслуговування	17
Рекомендації з енергозбереження	17
Усунення несправностей	18

Техніка безпеки

Інформація з техніки безпеки при встановленні

ОБЕРЕЖНО: Робоча напруга вашого пристрою 230 вольт.

ОБЕРЕЖНО: Переконайтеся, що запобіжний клапан встановлено на вході холодної води. Запобіжний клапан було налаштовано в процесі виробництва пристрою. Механізм налаштування має залишатись у незмінному стані. Із запобіжного клапана витікатиме вода під високим тиском. Це не є дефектом пристрою та відповідає стандартам безпеки.

ОБЕРЕЖНО: Водонагрівач має бути заземлено. Якщо водонагрівач під'єднано до електромережі напряму, переконайтесь, що він підключений до заземленого контуру із запобіжником. При використанні штекера переконайтесь у підключенні до заземленого електричного контуру. Компанія-виробник не несе жодної відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок використання пристрою без заземлення.

ОБЕРЕЖНО: Не використовуйте водонагрівач, якщо ви не переконалися, що його повністю заповнено водою. Витікання рідини при відкритті крану гарячої води свідчить, що пристрій повністю заповнено.

ОБЕРЕЖНО: Для встановлення та першого використання водонагрівача зверніться до авторизованого сервісного центру або фахівця відповідної кваліфікації, який має законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших

сервісних послуг.

ОБЕРЕЖНО: Не встановлюйте водонагрівач у місцях із ймовірністю замерзання.

ОБЕРЕЖНО: Не використовуйте мережеві електроподовжувачі або перехідники.

ОБЕРЕЖНО: Заборонено використання пристрою дітьми молодше 8 років, а також особами із фізичними, сенсорними або психічними вадами або обмеженнями, або особами із відсутністю досвіду та знань (в тому числі дітьми), якщо вони не знаходяться під наглядом відповідальної за безпечне поводження із пристроєм особи, а також якщо вказаним особам не надано інструкцій з безпечного використання приладу й вони усвідомлюють небезпеку використання такого приладу.

ОБЕРЕЖНО: Заборонено використання приладу із пошкодженням мережевим кабелем. Заміну пошкодженого електромережевого кабелю має виконувати авторизований сервісний центр. Роботи з встановлення та ремонту пристрою має виконувати виключно уповноважений виробником VESTEL авторизований сервісний центр або фахівці відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг.

Компанія-виробник не несе жодної відповідальності за шкоду, завдану у випадку сервісного обслуговування неуповноваженими особами.

ОБЕРЕЖНО: Цей водонагрівач призначений для використання

виключно у домашніх/побутових умовах та для виконання визначених завдань. Прилад не призначено для комерційного або виробничого використання.

ОБЕРЕЖНО: Гаряча вода з температурою вищою за 50°C може призвести до отримання термічних опіків та навіть смерті. Будь ласка, пам'ятайте, що діти, літні люди та особи з інвалідністю піддаються більшому ризику опіків.

Інформація з техніки безпеки при використанні пристрою

ОБЕРЕЖНО: Запобіжний термостат вимикатиме нагрівальний елемент у випадку перевищення температури бойлера або відмови контрольного термостата температури.

ОБЕРЕЖНО: Водонагрівач вмикається та вимикається за допомогою автоматичного перемикача напруги. Автоматичний перемикач напруги діє у якості запобіжника.

ОБЕРЕЖНО: Запобіжний клапан встановлено на вході холодної води до водонагрівача. Це запобігатиме витіканню води у вхідну систему водопостачання у випадку відключення води або при падінні тиску у системі водопостачання.

УВАГА: При встановленні та використанні запобіжного клапана, повинні виконуватися наступні умови.

– Оскільки з дренажного патрубку може витікати вода, цей отвір треба залишити відкритим. Аби запобігти шкоді від скраплювання, ви можете під'єднати цей вивід до каналізації шлангом.

– Пристрій має

використовуватись з перервами на обслуговування аби запобігти накопиченню накипу та блокуванню системи.

– Підключаючи запобіжний клапан до пристрою, переконайтеся, що дренажний наконечник повернуто вниз.

– Використання пристрою не за призначенням може призвести до пошкоджень або ймовірних нещасних випадків та анулювати гарантію виробника. Шкода, заподіяна в зв'язку із такими подіями, компенсується користувачем.

– Аби запобігти перевантаженню електричних мереж, не використовуйте інші потужні пристрої в цьому ж самому електричному контурі. Не використовуйте подовжувачі або перехідники. Недотримання цієї рекомендації може призводити до ураження електричним струмом та пошкодження пристрою.

– Прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими можливостями, або особи, яким бракує досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу та вони розуміють можливі небезпеки. Діти не повинні грати або бавитися з приладом. Чищення та обслуговування приладу заборонено дітям, якщо вони не знаходяться під наглядом відповідальних осіб.

– Запобіжний клапан пристрою може виділяти воду в дренажний стік у випадку перевищення максимального тиску на вході до системи. Це штатна ситуація. При зниженні тиску виділення води

припиниться.

– Процеси корозії можуть пришвидшуватись у випадку потрапляння води усередину пристрою, або якщо пристрій тривалий час залишається незаповненим. Такої ситуації слід уникати.

– Не дозволяйте дітям гратися із пристроєм.

– Заборонено очищення та обслуговування пристрою дітьми без нагляду відповідальних осіб.

– Пакувальні матеріали є небезпечними для дітей. Тримайте всі пакувальні матеріали у недоступних для дітей місцях.

– Перед використанням ретельно перевірте функціональність пристрою.

– Пристрій має використовуватись виключно за умови підключення до системи електроживлення та відсутності візуальних пошкоджень на корпусі. Регулярно перевіряйте кабель електроживлення на наявність ушкоджень. Не піддавайте кабель фізичному навантаженню. Не розміщуйте поверх кабелю будь-яких об'єктів.

– У випадку пошкодження електричного кабелю та з метою уникнення потенційного ризику його заміну має здійснювати уповноважений VESTEL сервісний центр або фахівці відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг.

– Якщо тиск у головному вході до системи перевищує допустимий робочий тиск, використовуйте

редуктор тиску, встановлений перед запобіжним клапаном. Редуктор тиску мусить бути встановлений якомога далі від пристрою та якомога ближче до лічильника.

Заборонено використання пристрою за наявності наступних ознак:

– пошкодження пристрою або електричного кабелю,

– нештатне функціонування пристрою,

– візуальне пошкодження електричних компонентів пристрою,

– наявність вологи на корпусі, потрапляння пристрою до води чи іншої рідини, якщо пристрій піддавався затопленню, або його електричні компоненти мали контакт із водою,

– за наявності нестандартних шумів, диму або запаху від пристрою. В будь-якому з перелічених випадків негайно вимкніть пристрій, від'єднайте його від електромережі та зверніться до уповноваженої сервісної компанії або фахівців відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг.

– Пошкоджений пристрій чи його складові можуть призвести до тяжких травмувань та пожежі.

– Пристрій не містить складових, які повинні обслуговуватись користувачем. При контакті з електричними компонентами всередині пристрою або у випадку порушення механічної структури пристрою, існує ризик ураження електричним струмом. У випадку несправностей, в жодному

разі не намагайтесь усунути їх самостійно. У такому випадку, гарантію на пристрій буде анульовано.

- Використання інших компонентів, крім рекомендованих компанією-виробником може призвести до травмувань або пошкодження пристрою.

- Не торкайтесь пристрою вологими руками та не використовуйте за наявності вологи на корпусі. Якщо пристрій не використовуватиметься на протязі довгого часу, від'єднайте електроживлення від запобіжника.

- Переконайтесь, що пристрій вимкнено і живлення відключено від запобіжника/кнопки живлення за наступних умов:

- перед встановленням пристрою,

- перед очищенням та обслуговуванням,

- перед ремонтом.

- Не використовуйте для пиття воду, котра виділяється з дренажної секції пристрою. Це може завдати серйозної шкоди здоров'ю.

- Якщо пристрій потрібно перевстановити в іншій локації, зверніться до уповноваженої сервісної компанії або фахівців відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг.

Інформація з техніки безпеки, на яку треба звернути увагу при очищенні та обслуговуванні

- Аби уникнути ураження електричним струмом, вимкніть пристрій, відключить запобіжник або автоматику перед чищенням.

- Будь-які процедури з обслуговування пристрою повинні виконуватись уповноваженою сервісною компанією.

- Магнієвий анод, що служить для захисту від корозії всередині ємності, необхідно перевіряти щороку та за наявності зносу замінювати на новий.

- Аби забезпечити оптимальні характеристики вашого електричного водонагрівача, рекомендовано регулярне очищення від вапняного накипу, що може утворюватись на нагрівальному елементі через жорстку воду та вплив високих температур, щонайменше раз на два роки; процедуру має виконувати уповноважена сервісна компанія або фахівці відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг. Ця процедура виконується для нагрівального елементу.

- Всі згадані вище процедури мають виконуватись виключно уповноваженою сервісною компанією або фахівцями відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи

водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг.

- З цією метою можуть використовуватись гаряча вода, хлористий амоній та рідкі миючі засоби без вмісту спирту. Інші миючі засоби можуть пошкодити поверхню нагрівача.

- Чистити та обслуговувати пристрій слід згідно з інструкціями розділу «Чищення та обслуговування».

- Не використовуйте для чищення приладу агресивні хімічні речовини зокрема бензин, розчинники тощо.

- Використання порошкових миючих засобів може залишати на поверхні приладу подряпини, пошкодження тощо.

Інформація з техніки безпеки при перенесенні та транспортуванні

При перенесенні пристрою переконайтесь, що всі електричні з'єднання відключено та всередині пристрою немає води. Встановіть або тримайте пристрій таким чином, аби не завдати ушкоджень при поводженні із ним.

Встановлення пристрою

ОБЕРЕЖНО: Водонагрівач повинен встановлюватись згідно з «Інструкціями з інсталяції» уповноваженою сервісною компанією або фахівцями відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг.

ОБЕРЕЖНО: Пристрій заборонено встановлювати на сходах, у коридорах або при виході із будівлі. За потреби використання запобіжника при встановленні нагрівача – використовуйте запобіжники згідно специфікації. Ваш пристрій не призначений до використання назовні.

Вибір монтажної позиції

- Не встановлюйте пристрій у місцях із недостатньою вентиляцією та підвищеною вологістю.
- Не встановлюйте пристрій у досяжності прямого сонячного світла.
- Не встановлюйте пристрій у місцях можливого впливу небезпечних речовин – пари, пилу або газу.
- Не підключайте пристрій безпосередньо до джерел електроенергії, незахищених від стрибків напруги.

Обмеження відповідальності

Уся технічна інформація, інструкції з використання, роботи та обслуговування пристрою, яка міститься у цьому документі є найактуальнішою інформацією про ваш пристрій. Виробник не несе жодної відповідальності за майнову шкоду або травмування, які можуть виникнути через недотримання вимог цієї інструкції, використання пристрою для інших цілей аніж вказані, неавторизованого ремонту, внесення не авторизованих змін та використання запасних частин непогоджених із компанією-виробником.

Технічна специфікація

Модель		TE50A20 / TE50D20	TE80A20/ TE80D20	TE100D20
Об'єм	л	50	80	100
Діапазон робочих температур води	°C	25-75	25-75	25-75
Напруга	В	220-240	220-240	220-240
Сила струму	А	9	9	9
Потужність	Вт	2000	2000	2000
Максимально допустимий тиск у запобіжному клапані	Бар	10 (-0.5,+0)	10 (-0.5,+0)	10 (-0.5,+0)
Стандарт підведення води	дюйм	1/2"	1/2"	1/2"
Клас захисту		IP24	IP24	IP24
Захист від корозії	Емальована внутрішня ємність та магнієва пластина			
Габаритні розміри	мм	Ø 426 x 605	Ø 427 x 865	Ø 427x1028

Технічні специфікації наведені у цій інструкції можуть змінюватись без попереднього повідомлення.



Цей пристрій відповідає вимогам Директиви про поводження із відходами електричного та електронного обладнання (WEEE).



Цей пристрій відповідає Директиві ЄС №2004/108/EU (Електромагнітна сумісність) та №2006/95/EU (Директива ЄС про низьковольтне (LVD) обладнання).

Монтажні виміри

При встановленні пристрою необхідно дотримуватися вимірів, які згадуються у таблиці нижче.

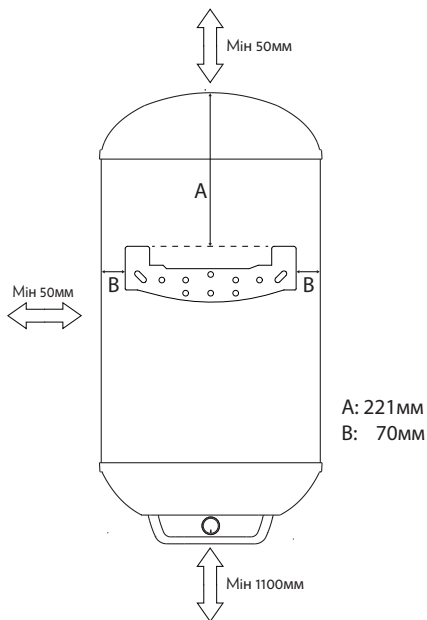
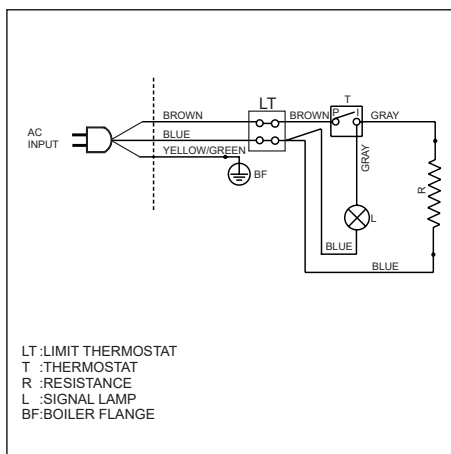
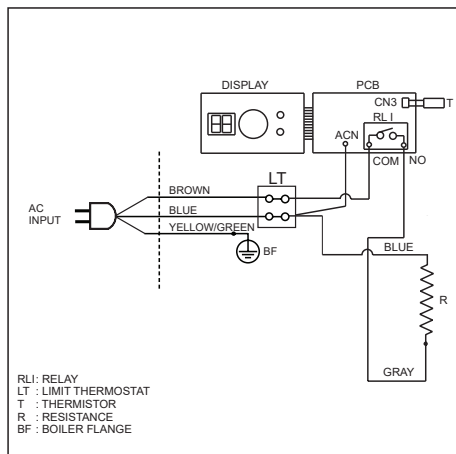


Схема електрообладнання

Аналогове управління



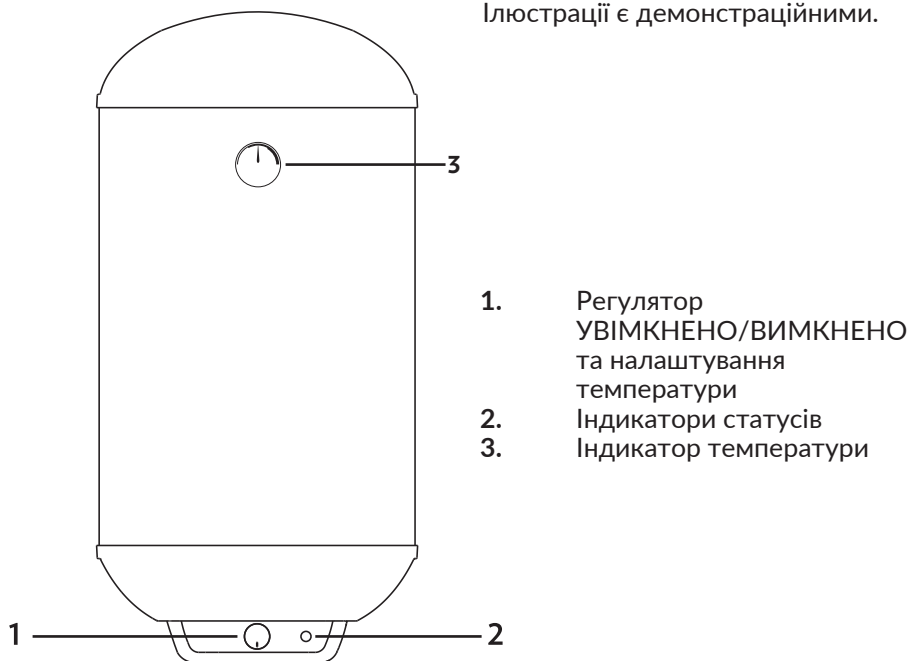
Цифрове управління



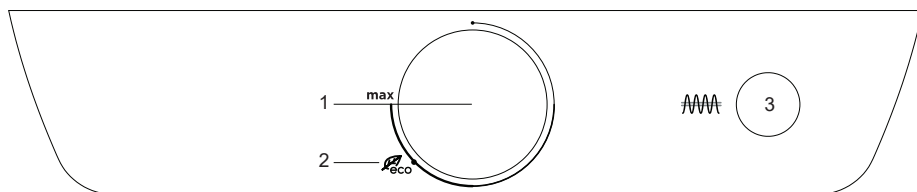
Загальний вид

Аналогове управління

Зображення, які містять інструкція з експлуатації надаються виключно в інформаційних цілях. Складові елементи пристрою можуть різнитися залежно від моделі. Ілюстрації є демонстраційними.

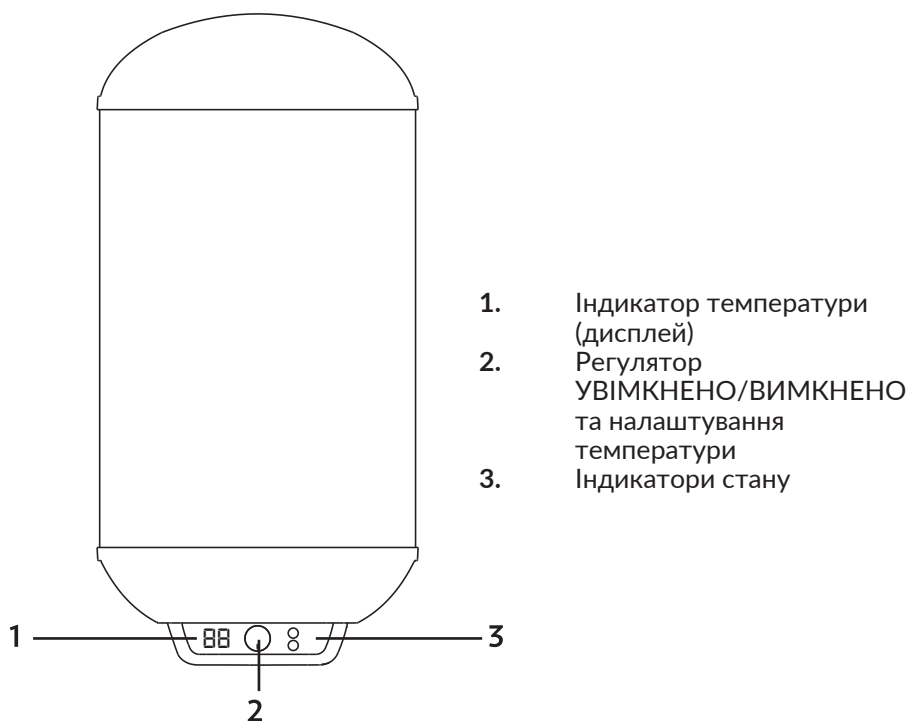


Панель управління

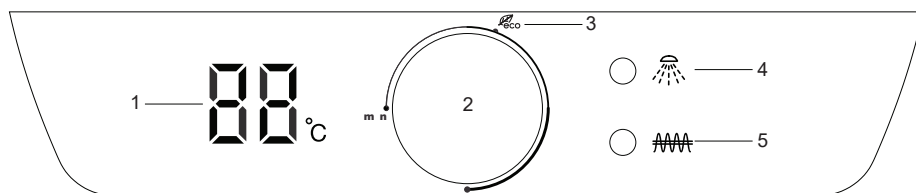


1. Регулятор УВИМКНЕНО/ВИМКНЕНО та налаштування температури
2. Економ-режим
3. LED індикатор «Опору/Гарячої води»

Цифрове управління



Елементи управління та індикатори



Функції та особливості водонагрівача

Функції відмічені (*) доступні на моделях із цифровим управлінням

Антикорозійна стійкість

Внутрішня ємність вашого нагрівача, включно з патрубками впуску та випуску, покрито емаллю одразу після зварювання, та повністю захищено від корозії. Нагрівальний елемент захищено від корозії магнієвим анодом.

Стійкість до тиску води

Внутрішня ємність водонагрівача тестується під тиском 12 бар із урахуванням тиску у водопровідній мережі.

Ефективна термоізоляція

Водонагрівач є термоізованим із використанням поліуретанової термоізоляції завтовшки 50 мм, прокладеної між основним корпусом та ємністю для води. Завдяки цьому, нагрівання води пришвидшується, а охолодження – уповільнюється.

Обмежувальний термостат

Обмежувальний термостат відключає нагрівальний елемент у випадку перевищення температури всередині внутрішньої ємності або відмови контрольного термостату.

Автоматичний перемикач напруги

Термостат може переключатися у положення УВИМКНЕНО або ВИМКНЕНО з використанням автоматичного перемикача напруги.

Автоматичний перемикач

Автоматичний перемикач напруги діє у якості запобіжного механізму.

Він відключає пристрій від мережі електроживлення у випадку короткого замикання у контурі або при переведенні у положення ВИМКНЕНО.

Автоматичний перемикач напруги мусить встановлюватись виключно фахівцем відповідної кваліфікації, який має повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг.

Запобіжний клапан

Запобіжний клапан встановлено на вході холодної води до водонагрівача. Це запобігатиме витіканню води у вхідну систему водопостачання у випадку відключення води або при падінні тиску у системі водопостачання. Цей клапан також виводитиме воду до дренажного стоку у випадку надмірного тиску всередині бойлера.

Захист від замерзання(*)

У випадку зниження температури води у нагрівачі нижче 5°C, нагрівальний елемент вмикається автоматично та нагріває воду до 16°C. Ні дисплеї відображатиметься відповідна інформація. Система захисту від замерзання активується коли водонагрівач перебуває у режимі очікування. Встановлюйте водонагрівач у місцях, які захищені від замерзання.

Безпека використання у сухому режимі (*)

Якщо пристрій з якоїсь причини використовуватиметься за відсутності води, система

автоматично відображатиме код помилки E3. У такому випадку необхідно відключити пристрій через автоматичний перемикач напруги та заповнити внутрішню ємність водою. Після заповнення баку водою під'єднайте пристрій до електромережі й він повернеться до нормальної роботи.

Безпека при зниженні напруги (*)

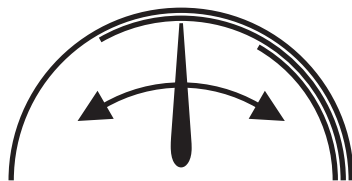
Якщо вхідна напруга знижується до рівня який може завдати пристрою шкоди, активується система захисту від зниженої напруги з відображенням на дисплеї коду помилки E2. Після відновлення нормального рівня напруги код помилки E2 зникає, а пристрій повертається до нормальної роботи.

Інтелектуальна система очищення (*)

Ріст бактерій у ємності можливий у випадку, коли температура води залишається нижче 60°C протягом довгого часу. Для запобігання цьому, пристрій, перебуваючи у режимі очікування, автоматично нагріває воду вище 65°C щонайменше раз у тиждень та тримає цю температуру на протязі 1 години. Якщо температуру нагрівача вручну встановлено на рівні 65°C або вище, система автоматично активується через 1 тиждень після останнього використання та нагріває воду вище, ніж 65°C.

Термометр

Після запуску приладу індикатор термометра на приладі почне рухатися за годинниковою стрілкою. Низька температура води позначається однією лінією, а максимальна – 3 лініями. При зниженні температури води



індикатор буде рухатися проти годинникової стрілки.

Економний режим

Використання води з температурою вище за 50°C може призвести до опікувань, опіків та навіть смерті у випадку важкого опікувань. Найбільш комфортною для людини і водночас найекономнішою є температура води 55°C. Цей показник відображається на фронтальній панелі пристрою поруч із позначкою  «eco». Пристрій може працювати в економ-режимі, для чого необхідно виставити вибір температури на позначку «eco».

Використання пристрою

Після встановлення та проведення необхідних підготовчих процедур уповноваженою сервісною компанією або фахівцями відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг ви можете увімкнути пристрій клавішею **УВІМКНЕНО/ВИМКНЕНО** на фронтальній панелі. Перш ніж використовувати пристрій, переконайтеся, що він

заповнений водою.

- Увімкніть автоматичний перемикач напруги.

- При першому використанні, показник температури блиматиме на фронтальній панелі. Невдовзі блимання припиниться, і пристрій відобразить актуальну температуру води в ємності. Ви можете вказати потрібну температуру використовуючи стрілки розташовані поруч із дисплеєм. Після встановлення показника температури, буде запущено нагрівальний елемент, що відображатиме позначка знизилоруч.

- Як тільки температура води сягне вказаного показника, нагрівач буде відключено, його позначка почне блимати, та загориться позначка «душ». Це означатиме, що нагріта вода в пристрої готова до використання.

- У випадку зниження температури більш ніж на 4°C від заданої, нагрівач увімкнеться автоматично, підігріваючи воду до вказаної температури.

Практичні рекомендації та корисна інформація

- У нижній частині нагрівача можливе накопичення відкладень та вапняного осаду, що запобігатиме ефективному контакту між нагрівальними елементами та водою. Необхідно запобігати утворенню відкладень та вапняного осаду. Воду у внутрішній ємності необхідно регулярно зливати.

- Підігрійте воду у внутрішній ємності перед цією процедурою.

Встановлюйте нагрівач на максимальній відстані від холодильного та морозильного обладнання. В протилежному випадку нагрівач пристрою працюватиме частіше.

- Забезпечте належну термоізоляцію пристрою аби уникнути тепловтрат.

- Нагрівач повинен встановлюватись на максимальному віддалені у 6 м від місця використання. Встановлення на більшій відстані призводитиме до тепловтрат. Переконайтесь, що шланги/труби гарячої води також термоізольовано.

- Якщо пристрій не буде використовуватись протягом довгого часу, встановлюйте термостат на найнижчу температуру.

Рекомендації з експлуатації

- Не розміщуйте предмети чутливі до впливу вологи під нагрівачем.

- Вживайте необхідних застережень, у випадку невикористання пристрою протягом довгого часу.

- Від'єднуйте пристрій від мережі електроживлення.

- Перекривайте клапани подачі води та від'єднуйте патрубки.

Очищення та обслуговування

Від'єднайте пристрій від електромережі за потреби будь-яких маніпуляцій.

– Під'єднайте прозорий дренажний шланг до дренажного виходу запобіжного клапану поруч із входом холодної води, та виведіть його у місце, що не піддається впливу низьких температур.

– При роботі нагрівача тиск у системі збільшується. Скраплювання води із запобіжного клапану є штатним явищем.

– За потреби злити воду з ємності, переведіть запобіжний клапан у вертикальне положення. Для перевірки штатної роботи запобіжного клапана, переводьте його у вертикальне положення раз на місяць, аби перевірити на витікання води.

– Якщо вода виділяється із запобіжного клапана, не використовуйте пристрій поки вода не піде з крану гарячої води.

– Аби забезпечити оптимальні характеристики вашого електричного водонагрівача, рекомендовано регулярно очищення від вапняного накипу, що може утворюватись на нагрівальному елементі через жорстку воду та вплив високих температур, уповноваженою сервісною компанією або фахівцями відповідної кваліфікації, які мають законні повноваження виконувати роботи з монтажу, під'єднання до електромережі та системи водопостачання й водовідведення, обслуговування й будь-яких інших сервісних послуг.

Рекомендації з енергозбереження

– Рекомендовано використовувати пристрій у економ-режимі (55°C) для економії електроенергії та подовження терміну експлуатації.

– Задля отримання найкращих експлуатаційних характеристик пристрою рекомендовано регулярно чистити нагрівальний елемент та замінювати магнієвий анод кожні 2 роки. Очищення та заміна повинні виконуватись виключно уповноваженою сервісною компанією.

– Анод та нагрівальний елемент необхідно перевіряти щорічно у регіонах із високою жорсткістю води.

Усунення несправностей

Перед зверненням до уповноваженого сервісу переконайтеся, що проблема не пов'язана із тимчасовим відключенням води або електроенергії.

У випадку нештатної поведінки пристрою, спробуйте вирішити проблему згідно інструкцій нижче. Якщо це не вирішить проблему, зверніться до уповноваженої сервісної компанії. Ви знайдете перелік компаній та контактну інформацію на нашій веб-сторінці або на гарантійному талоні до приладу.

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	ВИРІШЕННЯ
Нагрівач не працює	Перемикач вимкнуто	Увімкніть перемикач
	Відключення електроенергії	Почекайте відновлення постачання електроенергії
	Вийшов з ладу один із запобіжників у будівлі	Замініть запобіжник
Нагрівач не нагріває воду	Нештатний режим роботи нагрівача	Зверніться до уповноваженого сервісу
Нагрівач нагріває воду занадто пізно/довго	Занизька напруга	Використайте стабілізатор напруги
	Можливе утворення накипу на нагрівальному елементі	Зверніться до уповноваженого сервісу
Сторонні шуми при роботі	Можливе утворення накипу на нагрівальному елементі	Зверніться до уповноваженого сервісу
	Наявність накипу або піску всередині запобіжного клапану	Зверніться до уповноваженого сервісу
	Нерівномірне розподілення тиску в системі	Встановіть редуктор тиску
Надмірне нагрівання води (випаровування на виході)	Завелика кількість накипу у пристрої	Зверніться до уповноваженого сервісу
Скроплювання води із запобіжного клапану	Це є штатною ситуацією	Під'єднайте шланг, що йде у комплекті до дренажної труби

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОМИЛКУ	ПРИЧИНА	ВИРІШЕННЯ
E1 (E1)	Помилка датчика температури	Зверніться до уповноваженого сервісу
E2 (E2)	Повідомлення занизької напруги	Повідомлення зникне після нормалізації напруги
E3 (E3)	Сухе використання	Після заповнення бойлера водою, відключить та підключить живлення

